

Политика безопасности персональных данных

ООО "СтройЭксперт"

в отношении обработки персональных данных

ООО "СтройЭксперт" (ИНН 6321340850) (далее по тексту – Компания). Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 21.07.2014г.) и определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных, а также устанавливает ответственность должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

1. Назначение и область действия документа

Политика Компании в отношении обработки персональных данных (далее по тексту – Политика) определяет позицию и намерения Компании в области обработки и защиты персональных данных, соблюдения прав и основных свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения руководителями и работниками всех структурных подразделений Компании, а также подлежит доведению до сведения лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с Компанией, партнеров и других заинтересованных сторон.

2. Определения

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину). К такой информации, в частности, относятся: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другая информация позволяющая идентифицировать конкретное физическое лицо (гражданина).

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Под Информационной системой персональных данных понимается совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Компанией в целях:

- информирования клиентов о новых товарах и услугах, продвигаемых Компанией (рассылки каталогов, направления клиентам информации и рекламных материалов, относящихся к потребительским товарам);

- для индивидуального учета клиентских заказов в целях исполнения договоров с клиентами;
- сбора статистических данных.

4. Положения Политики

Понимая важность и ценность информации о человеке, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации, Компания обеспечивает надежную защиту их персональных данных.

Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в Компании осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России. При обработке персональных данных Компания придерживается следующих принципов:

- Компания осуществляет обработку персональных данных только на законной и справедливой основе;
- Компания не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия гражданина (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации), исключение составляет компания, обеспечивающая функционирование веб-сайта, с которой заключено соглашение о совместной обработке персональных данных;
- Компания определяет конкретные законные цели до начала обработки (в т.ч. сбора) персональных данных;
- Компания собирает только те персональные данные, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- обработка персональных данных в Компании ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей²;
- Компания уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Компания вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

Компания вправе поручить обработку персональных данных (с согласия гражданина³) третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора (поручения).

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Компании, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого третьего лица в договоре (поручении) определяется перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, также указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных.

В случае осуществления Компанией трансграничной передачи персональных данных граждан на территорию иностранного государства указанная трансграничная передача должна осуществляться с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, а также международно-правовых актов. При этом получающей стороной может быть только страны, являющиеся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных и обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных. Получающей стороне персональные данные Компанией должно вменяться в обязанность защита прав субъектов ПДн в соответствии с Конвенцией о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных 1981 года (Страсбург). Передача персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части обработки и защиты персональных данных.

5. Права граждан в части обработки персональных данных

Гражданин, персональные данные которого обрабатываются в Компании, имеет право:

- получать от Компании:
 - подтверждение факта обработки персональных данных Компанией;
 - сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
 - сведения о применяемых Компанией способах обработки персональных данных;
 - сведения о наименовании и местонахождении Компании;
 - сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
 - перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос, и информацию об источниках их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе сроках их хранения;
 - информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - наименование (ФИО) и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Компании;
 - сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;
 - требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - отозвать свое согласие на обработку персональных данных;
 - требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его персональных данных;
 - обжаловать действия или бездействие Компании в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что Компания осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;
 - на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Компания при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам, в соответствии со ст. 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных

данных;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных:
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия:
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;
- осуществление внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконным нормативным актам и локальным актам Компании;
- оценка вреда, который может быть причинен гражданам в случае нарушения Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников Компании.

7. Заключительные положения

Настоящая Политика является общедоступным документом.

Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже чем 1 раз в год, а также в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- при изменении целей обработки персональных данных, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки персональных данных (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Компании;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;
- по решению руководства Компании.

После пересмотра положений настоящей Политики, ее актуализированная версия публикуется на сайте Компании.

В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания несет ответственность в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

Вебтреккинг

8. Google Analytics

Наш сайт использует систему Google Analytics. Данная система оказывает услуги по веб -аналитике и принадлежит компании Google Inc. ("Гугл").

Google Analytics использует так называемые "Cookies"(Куки) - текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя при посещении им интернет-страницы. Cookies помогают сайту запомнить информацию о Вас, например то, на каком языке вы предпочитаете его просматривать, или сохранить Ваши покупки в корзине, если Вы случайно закроете наш интернет-магазин. Это будет полезно при следующем посещении нашего же сайта.

Благодаря файлам cookie просмотр сайтов становится значительно более удобным. Они используются для многих целей. Например, позволяют сохранять настройки безопасного поиска, показывать полезные рекламные объявления, подсчитывать количество посещений страницы, регистрироваться в наших службах и защищать данные пользователей. Но главной целью их применения является приведение нашего предложения в максимальное соответствие с пожеланиями наших клиентов и обеспечение удобной навигации по сайту. Разумеется, Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он не сохранял наши файлы cookies на жестком диске. Но, отключив их, Вам могут быть недоступны некоторые функции нашего интернет-магазина.

Чтобы отключить cookies, перейдите по ссылке: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru> и нажмите на кнопку «Установить блокировщик Google Analytics».

DoubleClick от Google/Google Remarketing

DoubleClick от Google/Google Remarketing – это сервисы от Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Doubleclick от Google и Google Remarketing используют куки, чтобы показывать вам релевантную для вас рекламную информацию. При этом вашему браузеру присваивается кодовый идентификационный номер, и таким образом происходит проверка объявлений, отображающихся в вашем браузере, а также проверка рекламы, которую вы ищете. Куки не содержат приватной информации. Использование куки всего лишь дает Google и партнерским веб-сайтам возможность сортировать рекламную информацию по вашим интересам на основании истории посещений нашего или других сайтов. Информация, полученная через куки, передается и сохраняется на сервере Google в США с целью ее анализа. Google соблюдает правила хранения информации согласно требованиям соглашения «US-Safe-Harbor», и имеет регистрацию в программе «Safe Harbor» Торгового министерства США. Передача данных Google третьим лицам происходит только на основании предписаний закона или в рамках обработки данных заказа. Ваши данные, ни при каких условиях, не смешиваются с прочими данными, собранными Google.

Используя наш сайт, вы автоматически даете согласие на обработку Google ваших данных вышеуказанным образом и целью. Вы можете отключить функцию сохранения куки при помощи соответствующих настроек в вашем браузере, однако при этом существует вероятность того, что вы не сможете в полном объеме использовать функции нашего сайта. Помимо этого вы можете запретить куки собирать информацию об использовании сайтов и передавать ее Google для дальнейшей обработки. Для этого Вы должны пройти по ссылке <https://www.google.com/settings/ads/> и изменить там соответствующие настройки, или же деактивировать куки на сайте Digital Advertising Alliance по ссылке <https://www.aboutads.info/choices/>.

Сервисы Яндекс

Наш сайт использует сервисы Яндекс. Данная система оказывает услуги поиска информации по запросам пользователей, по веб-аналитике, по графическим картам и принадлежит компании ООО «ЯНДЕКС».

Яндекс использует так называемые "Cookies"(Куки) - текстовые файлы, которые сохраняются на компьютере пользователя при посещении им интернет-страницы. Cookies помогают сайту запомнить информацию о Вас, например то, на каком языке вы предпочитаете его просматривать, или сохранить Ваши покупки в корзине, если Вы случайно закроете наш интернет-магазин. Это будет полезно при следующем посещении нашего же сайта.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Граждане, чьи персональные данные обрабатываются Компанией, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив официальный запрос по Почте России по адресу: Россия, 445043, г.Тольятти, Самарская область, ул.Коммунальная, д.32, секция 46,47.

В случае направления официального запроса в Компанию в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество гражданина или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие в отношениях с Компанией (например, номер договора, номер клиента) либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией;
- подпись гражданина (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

¹включая осуществление возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», а также Уставом и локальными актами Компании содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, добровольного страхования работников.

²Если иное не предусмотрено договором между Компанией и гражданином, иным соглашением между Компанией и гражданином либо если Компания не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия гражданина персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

³Если иное не предусмотрено федеральным законом.